

Riigihange: Meediamonitooringu tellimine
Riigihanke viitenumber: 235994

Riigihanke alusdokumentide üldosa

1. Üldteave

- 1.1. Siseministerium (edaspidi ka *hankija*) kuulutab riigihangete seaduse (edaspidi *RHS*) § 15 lõike 2 ja § 48 lõike 1 alusel välja avatud hankemenetlusega riigihanke, mille eesmärgiks on leida lepingupartner meediamonitooringu teenuse osutamiseks riigihanke alusdokumentides sätestatud tingimustel ja korras.
- 1.2. Siseministeriumi varade, planeerimise ja tehnoloogia asekanstleri 13. juuni 2019. a otsusega nr 1-24/195 kinnitatud „Siseministeriumi valitsemisala 2019-2022 a. kesksete ja ühishangete kava“ kohaselt viib meediamonitooringu tellimiseks keskse riigihanke Siseministeriumi ja enda valitsemisala asutuste nimel läbi Siseministerium. Riigihankega on ühishankijana liitunud ka Sihtasutus Kodanikuühiskonna Sihtkapital. Eeltoodu tähendab, et teenuse saajateks on Siseministerium koos valitsemisala asutustega ja Sihtasutus Kodanikuühiskonna Sihtkapital (edaspidi kõik ühiselt nimetatud kui *tellijad*).
- 1.3. Riigihange viiakse läbi e-menetlusena, mis tähendab, et kogu riigihankega seotud hankija ja ettevõtjate vaheline teabevahetus, samuti riigihankele pakkumuse esitamine toimub elektroonilises riigihangete registris (<https://riigihanked.riik.ee>, edaspidi *e-RHR*). Riigihankega seotud teabevahetus toimub eesti keeles.
 - 1.3.1. Teabevahetuses osalemiseks, sh riigihankele pakkumuse esitamiseks tuleb riigihankest huvitatud ettevõtjal registreeruda e-RHR-is hanke juurde, avaldades hankijale oma kontaktandmed. Üksnes sellisel juhul käsitletakse ettevõtjat RHAD saanud isikuna, keda saab RHAD muutmise korral sellest teavitada, jagada selgitusi jms. Ükskõik missuguste negatiivsete tagajärgede saabumise riski, mis võivad ettevõtjale kaasneda hankija antud selgituste ja/või RHAD muutmise mitte teada saamisega, kannab ettevõtja, kes jättis end riigihanke juurde registreerimata.
 - 1.3.2. Riigihanke juurde registreerumine ei too ettevõtjale kaasa kohustust pakkumuse esitamiseks.
- 1.4. Hankija ei ole riigihanget osadeks jaganud, sest lepingu esemeks on ühtne terviklik teenus mistõttu riigihanke osadeks jagamine ei ole antud riigihanke puhul riigihanke esemest tulenevalt põhjendatud.

2. Riigihanke alusdokumendid ja alusdokumentide kohta selgituste küsimine

- 2.1. Riigihanke alusdokumentideks (edaspidi *RHAD*) loetakse hanketeadet (edaspidi *HT*), käesolevat RHAD üldosa, kõiki e-RHR-is riigihanke alamlehel „Dokumendid“ avaldatud käesoleva riigihankega seotud andmeid ja dokumente ning RHAD sisu kohta hankija poolt e-RHR-i vahendusel ettevõtjatele antud selgitusi, mis kõik täiendavad üksteist ja moodustavad ettevõtjale tervikliku aluse pakkumuse koostamiseks.
- 2.2. RHAD sisu kohta saab selgitusi küsida ainult läbi e-RHR-i.
 - 2.2.1. Hankija vastab esitatud küsimusele 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava küsimuse saamisest arvates, lisades vastuse e-RHR-i. Vastuse lisamisel saadab e-RHR

kõigile riigihanke juurde registreerunud ettevõtjatele e-posti teel vastava teavituse.

- 2.2.2. Hankijalt selgituste küsimisel tuleb arvestada, et juhul, kui hankijale küsimuse laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt 6 (kuus) päeva, ei ole hankija kohustatud küsimusele vastama. Eeltoodu tähendab, et küsimused RHAD kohta on soovitatav esitada aegsasti.
- 2.3. Teenuse tehniline kirjeldus, eduka pakkujaga sõlmitava raamlepingu projekt jm RHAD osad on lisatud eraldi failidena e-RHR-i keskkonda riigihanke alamlehele „Dokumendid“.

3. Pakkumuse minimaalne jõusoleku tähtaeg

Pakkumus peab olema jõus 4 (nelja) kuu vältel pakkumuste esitamise tähtajast arvates. Pakkumuse jõusoleku tähtaja pikendamine toimub vajadusel, vastavalt RHS §-le 112.

4. Nõuded pakkumuse vormistamisele ja esitamisele

- 4.1. Pakkumus tuleb esitada e-RHR-i kaudu hiljemalt HT-s määratud tähtajaks.
 - 4.1.1. Tulenevalt RHS § 93 lõike 1 punktist 1 ei ole pakkumuste esitamiseks ettenähtud aeg lühem kui 15 (viisteist) päeva HT e-RHR-ile avaldamiseks esitamisest arvates.
- 4.2. Ettevõtja kannab kõik riigihankes osalemise, sh pakkumuse ettevalmistamise ning esitamisega seotud riisiko ja kulud ning need ei kuulu hankija poolt hüvitamisele.
- 4.3. Tuginedes varasemale kogemusele, soovitab hankija alustada pakkumuse koostamisega e-RHR-is, sh dokumentide e-RHR-i laadimisega jms toimingutega piisava ajavaruga ning mitte jätta pakkumuse sisestamist ja esitamist viimasele hetkele.
- 4.4. Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mida põhjustavad e-RHR-is hankija kontrolli alt väljas olevad asjaolud nagu *force major*, elektrikatkestused, häired ettevõtja, hankija või kolmandate isikute (sh e-RHR-i kasutajate) telefoni või interneti ühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara, töös. Hankija ei vastuta e-RHR-i kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamatajäänud tulu eest.
- 4.5. Pakkujat ei või esitada tingimuslikku pakkumust ega siduda pakkumust muude asjaoludega, mis ei tulene RHAD-st. Alternatiivsete lahenduste esitamine ei ole lubatud.
- 4.6. Pakkumus tuleb koostada eesti keeles. Võõrkeelsed dokumendid esitada koos eestikeelse tõlkega (v.a. kui dokument on inglise keeles). Tõlke õigsuse eest vastutab pakkuja.
- 4.7. Hankija aktsepteerib e-RHR-i kaudu esitatavate dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumentide formaate (nagu näiteks .pdf, .odt ning MS Office'ga avatavaid formaate).
- 4.8. Pakkumuse dokumente mitte krüpteerida kuna e-RHR-is on tagatud pakkumuste konfidentsiaalsus.
- 4.9. Juhul, kui pakkumuse koosseisus on dokumente, mis on originaalina väljastatud paberil, esitada e-RHR-is nende dokumentide skaneeritud koopiad. Hankija jätab endale õiguse nõuda originaaldokumendi esitamist ning pakkuja peab olema valmis nende esitamiseks 5 (viie) tööpäeva jooksul hankija vastava nõude saamisest arvates.

5. Kõikide pakkumuste tagasilükkamise õigus

- 5.1. Hankijal on õigus teha kõikide riigihankele esitatud pakkumuste tagasilükkamise otsus igal ajal enne raamlepingu sõlmimist kui hankemenetluse toimumise ajal on ilmnunud objektiivsed või mistahes hankijast mitteolenevad asjaolud, sh nt muudatused õigusaktides või nendele antud tõlgendustes, rahalistest võimalustest tulenevad asjaolud, mis välistavad või muudavad hankemenetluse lõpule viimise või lepingu sõlmimise RHAD-s ja/või pakkumustes esitatud tingimustel võimatuks või hankijale ebaotstarbekaks.

6. Pakkujate kõrvaldamise aluste kontrollimine

- 6.1. Hankija kontrollib pakkujatel kõrvaldamise aluste puudumist vastavalt RHS 2. peatüki 3. jaos sätestatule.
- 6.2. Esialgse tõendina kõrvaldamise aluste puudumise kohta esitab pakkuja koos pakkumusega nõuetekohaselt täidetud hankepassi e-RHR-is antud vormi kohaselt.
- 6.3. Hankija teeb hankepassis esitatud kinnituste ja teabe alusel esialgse, n-ö formaalse, otsuse pakkuja kõrvaldamise kohta, v.a juhul, kui hankija otsustab RHS § 52 lõike 3 kohaselt kasutada pööratud menetlust. Hankijal on lubatud otsustada pööratud menetluse kasutamine ükskõik missugusel hetkel hankemenetluse käigus.
- 6.4. Hiljemalt enne raamlepingu sõlmimist teostab hankija edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkuja osas sisulise kontrolli kõrvaldamise aluste puudumise osas, nõudes selleks pakkujalt vajalike dokumentide esitamist (vajadusel, s.t kui need andmed ei ole hankijale andmekogus olevate andmete alusel tasuta kättesaadavad või hankijal eelnevalt olemasolevate andmete või dokumentide alusel olemas ja need on hankija hinnangul jätkuvalt asjakohased).
- 6.5. Eduka pakkuja osas teeb hankija eduka pakkuja kõrvaldamise või kõrvaldamata jätmise otsuse.

7. Pakkumuste vastavuse kontrollimine

Hankija kontrollib pakkumuste vastavust RHAD-s esitatud tingimustele vastavalt RHS §-le 114.

8. Pakkumuste hindamismetoodika

- 8.1. Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi ning majanduslikult soodsaima pakkumuse väljaselgitamiseks võetakse arvesse pakkumuse maksumusvormil esitatud maksumusi (eurodes, käibemaksuta) vastavalt alljärgnevale kriteeriumitele ja osakaaludele.
- 8.2. Pakkumusele on võimalik omistada kokku maksimaalselt 100 (üks sada) väärtuspunkti, mis jagunevad järgmiselt:

Kriteerium		Maksimaalne väärtuspunktide arv
8.2.1.	Pakkumuse maksumus ehk baasteenuse koguhind	85
<i>Tehnilises kirjelduses kirjeldatud lisateenused</i>		<i>15, millest:</i>
8.2.2.	Lisateenuse 1 (meediaanalüüs) maksumus	
	a) meediaanalüüs kuni 100 kajastuse kohta	7
	b) meediaanalüüs iga järgneva 50 kajastuse kohta	4
8.2.3.	Lisateenuse 2 (alert) maksumus, ühe kalendrikuu kohta	4

- 8.3. Punktis 8.2.1 nimetatud kriteeriumi hindamise aluseks on pakkuja poolt e-RHR-i maksumusvormil märgitud pakkumuse maksumus ehk baasteenuse koguhind (eurodes, käibemaksuta), punktis 8.2.2 nimetatud kriteeriumite hindamise aluseks on meediaanalüüsi teostamise maksumus (eurodes, käibemaksuta) (i) kuni 100 kajastuse kohta ja (ii) iga järgneva 50 kajastuse kohta ning punktis 8.2.3 nimetatud kriteeriumi puhul *alert*-teenuse maksumus (eurodes, käibemaksuta) ühe kalendrikuu kohta.

- 8.3.1. Kui pakkuja soovib mõne kriteeriumi puhul pakkuda teenusele null-hinda (ehk tasuta), siis palub hankija e-RHR-i maksumusvormile vastava maksumusena märkida 0,001. Kui pakkuja on e-RHR-i siiski märkinud maksumuseks 0, siis on hankijal õigus hindamise läbiviimisel see võrdsustada 0,001-ga (kuivõrd 0-ga ei ole võimalik väärtuspunktide arvutustehet teha).

- 8.3.2. Pakkujate poolt pakumuses (s.o e-RHR-i maksumusvormil) esitatavad maksumused on hankijale lõplikud ja pakkujale siduvad kogu raamlepingu kehtivusajaga jooksul.
- 8.4. Iga kriteeriumit hinnatakse eraldi ja hindamisel omistatakse vastava kriteeriumi osas madalaima maksumusega (eurodes, käibemaksuta) pakumusele vastavale kriteeriumile määratud maksimaalne arv väärtuspunkte, teised pakumused saavad väärtuspunkte *Merit Point System* kohaselt proportsionaalselt vähem, vastavalt valemile “punktimäär” = (kriteeriumi maksimaalne punktide arv x kõige väiksem pakutud maksumus) / hinnatavas pakumuses pakutud maksumus. Väärtuspunktid ümardatakse täpsusega kuni kaks kohta pärast koma.
- 8.5. Hankija tunnistab edukaks pakumuse, millele on omistatud suurim väärtuspunktide koguarv (s.o iga kriteeriumi eest saadud punktide summa).
- 8.5.1. Kui mõnel pakumusel on võrdne suurim väärtuspunktide koguarv, tunnistab hankija nende hulgas edukaks pakumuse, mis on punktis 8.2.1 nimetatud kriteeriumi ehk baasteenuse kuuhinna eest saanud suurema arvu väärtuspunkte. Kui ka siis on mitu võrdset pakumust, selgitatakse edukas pakumuse välja liisuheitmise teel.

9. Otsustest teavitamine

Kõikidest riigihankes vastu võetud otsustest teavitab hankija pakkujaid e-RHRi kaudu viivitamata, kuid mitte hiljem kui 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest arvates.

10. Raamlepingu sõlmimine

- 10.1. Raamleping sõlmitakse edukaks tunnistatud pakumuse esitanud pakkujaga, kellel ei esine riigihankes kõrvaldamise aluseid.
- 10.2. Raamleping sõlmitakse raamlepingu projektis toodud tingimustel kehtivusajaga 36 (kolmkümmend kuus) kuud, mis hakkab kulgema alates teenuse osutamise esimesest päevast.
- 10.2.1. Teenuse osutamise esimene päev on 12.07.2021. Juhul, kui leping allkirjastatakse mistahes põhjusel pärast nimetatud kuupäeva, alustab täitja teenuse osutamist hiljemalt lepingu poolte poolt allkirjastamise päevast kolme päeva jooksul.
- 10.3. Edukas pakkuja on kohustatud lepingu omalt poolt allkirjastama hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul selle hankijalt allkirjastamiseks saamisest arvates. Kui edukas pakkuja ei allkirjasta lepingut nimetatud tähtaja jooksul, on hankijal õigus lugeda, et edukas pakkuja loobus lepingu allkirjastamisest ja rakendada RHS § 119.